

Stichting GOO wil graag inzicht in de tevredenheid, de betrokkenheid en de motivatie van de medewerkers van scholen, tevredenheid van ouders van de leerlingen en leerlingen van de kindcentra. In dit kader heeft stichting GOO in november/december 2021 onderzoeken uit laten voeren op KC De Samenstroom, waarvan de resultaten begin 2022 bekend zijn gemaakt. Het vorige afname-moment van deze onderzoeken is 2018 geweest.

De afgelopen twee jaar is een periode van bovenal Corona geweest. Plannen, ideeën en geplande activiteiten hebben in sommige gevallen geen doorgang kunnen vinden of zijn aangepast. We hebben ons onder andere moeten richten op het aanbieden van online-onderwijs en het verzorgen van noodopvang. We hebben ons daarnaast in de afgelopen periode voortdurend aan moeten passen aan de (veranderde) maatregelen met grote gevolgen voor het onderwijs en opvang.

Met de bovenstaande gegevens in het achterhoofd, kunnen we stellen dat we trots zijn op de uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken onder kinderen, ouders en medewerkers. Naast het feit dat het gevoel van tevredenheid overheerst, zijn we ook kritisch op onszelf en halen we uit deze onderzoeken waardevolle gegevens om de komende jaren mee aan de slag te gaan.

Tevredenheid leerlingen

Op ons kindcentrum hebben 185 leerlingen van groep 6 t/m 8 deelgenomen aan het onderzoek. Dit is een respons van 95%.

We behalen op dit onderzoek de volgende score:

Algemene tevredenheid: 8,0

Benchmark PO: 8,2

2018: 8,2

Dit is de top 3 waar onze leerlingen het meest tevreden over zijn met daarbij de score die hierbij gegeven wordt.

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Goed les | 9,5 (benchmark 9,2) |
| Voel me veilig in de klas | 9,5 (benchmark 9,2) |
| 2. Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas | 9,4 (benchmark 8,9) |
| Fijn schoolgebouw | 9,4 (benchmark 8,0) |
| 3. Leerkracht helpt als dat nodig is | 9,3 (benchmark 9,0) |

Er zijn geen aspecten waar de leerlingen ontevreden over zijn.

Het leukst aan school vinden de leerlingen (meer dan 10%) de pauzes/buitenspelen/schoolplein, gym/gymzaal en dat ze een leuke juf/meester hebben.

Leerlingen geven aan minder tevreden te zijn (meer dan 10%) over bepaalde vakken (zoals taal, geschiedenis, aardrijkskunde, biologie, rekenen), bijna niks en geen leuk schoolplein/korte pauzes.

Ten opzichte van de benchmark scoort KC De Samenstroom op 10 van de 22 (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger. Op 1 van de 22 aspecten scoort KC De Samenstroom (sterk) lager: Graag naar school gaan.

Samenvatting tevredenheidsonderzoeken

Ten opzichte van de meting in 2018 scoort KC De Samenstroom op 5 van de 13 (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger en op 1 van de 13 aspecten scoort KC De Samenstroom sterk lager: Kinderen leven regels na.

Tevredenheid ouders onderwijs

Op ons kindcentrum hebben 135 ouders vanuit het onderwijs het onderzoek ingevuld. Dit is een respons van 42%.

We behalen hierbij de volgende score:

Algemene tevredenheid: 7,8

Benchmark PO: 7,6

2018: 7,7

Het is fijn om te zien dat de tevredenheid onder ouders hoger ligt dan de benchmark en ook gestegen is ten opzichte van 2018.

In de afgelopen twee jaar is het soms een uitdaging geweest om in goed contact te blijven met ouders. In de Corona periode konden we geen ouders ontmoeten en uitnodigen bij vieringen en activiteiten. Gesprekken vonden online plaats en we vroegen soms veel flexibiliteit van ouders bij het onlineonderwijs.

Ouders geven in deze top 3 aan waar ze zeer tevreden over zijn:

- | | |
|---|---------------------|
| 1. Het kind heeft het naar zijn/haar zin | 8,9 (benchmark 8,5) |
| Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht | 8,9 (benchmark 8,6) |
| 2. Goede lessen | 8,5 (benchmark 8,0) |
| Sfeer | 8,5 (benchmark 8,1) |
| 3. Aandacht voor normen en waarden | 8,3 (benchmark 7,8) |

Ouders geven aan over 1 item ontevreden te zijn: Teamleider is voldoende zichtbaar 6,3 (benchmark 7,7) Dit is over de hele stichting zichtbaar. Het vermoeden is dat dit is te verklaren uit het feit dat er anderhalf jaar geleden in verband met de herstructurering van stichting GOO een wisseling in de directie is geweest. De huidige teamleider is gestart midden in de Corona-periode waardoor het moeilijk is geweest om ouders fysiek te ontmoeten en te ontvangen. Nu de Corona-maatregelen verdwenen zijn zal dit waarschijnlijk verbeteren, doordat het weer mogelijk gaat zijn om elkaar te ontmoeten. Daarnaast wordt onderzocht of er vanaf volgend schooljaar activiteiten kunnen worden ondernomen om de zichtbaarheid te vergroten.

De aspecten die ouders het meest bevallen (meer dan 10%) aan het kindcentrum zijn de goede communicatie/informatievoorziening/korte lijntjes, leerkrachten/het team en de goede sfeer. Het is bijzonder om te zien dat de communicatie/ informatievoorziening het meest bevalt (19%), maar daarnaast ook het minst (13%). Dit duidt op duidelijke verschillen in behoeften bij ouders. Verder geeft 13% aan geen idee te hebben waarover ze ontevreden zouden moeten zijn.

Ten opzichte van de benchmark scoort KC De Samenstroom op 12 van de 24 (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger. Op 2 van de 24 aspecten scoort KC De Samenstroom (sterk) lager: Teamleider is voldoende zichtbaar en Teamleider zorgt voor goede organisatie.

Ten opzichte de meting in 2018 scoort KC De Samenstroom op 6 van de 19 (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger en op 1 van de 19 aspecten scoort KC De Samenstroom lager: Kinderen vallen niet buiten de groep.

Samenvatting tevredenheidsonderzoeken

Tevredenheid ouders opvang

Op ons kindcentrum hebben 61 ouders vanuit de opvang het onderzoek ingevuld. Dit is een respons van 41%.

We behalen hierbij de volgende score:

Algemene tevredenheid: 7,8

Benchmark PO: 7,9.

2018: 8,0

Deze score ligt iets onder de benchmark en helaas ook iets onder de score van 2018. We gaan proberen door onze sterke punten verder te verbeteren en onze mindere punten aan te pakken om bij de volgende meting weer boven de benchmark te komen.

Ouders geven aan dat ze over deze drie onderwerpen het meest tevreden zijn:

1. Kind met prettig gevoel naar de opvanglocatie laten gaan 8,8 (benchmark 8,5)
2. Kind gaat met plezier naar de opvanglocatie 8,7 (benchmark 8,2)
3. Kind heeft het naar zijn/haar zin 8,6 (geen benchmark)

Er zijn ook aspecten waar ouders minder tevreden over zijn. Er wordt aangegeven dat er niet altijd een duidelijk beeld van het dagprogramma is (6,2). Opvallend hierbij is dat we hier juist in geïnvesteerd hebben door het activiteitenprogramma vanuit DoenKids, de thema's en thema-activiteiten te delen met ouders via Konnect. Daarnaast is het activiteitenprogramma voor de BSO ook te vinden op de groepen. En delen we via Konnect regelmatig foto's van de kinderen tijdens de opvang, waarmee zicht wordt geboden op een dagje bij de kinderopvang. Ook het feit dat de teamleider niet voldoende zichtbaar is (6,0) wordt door ouders aangegeven in dit onderzoek.

Ten opzichte van de benchmark scoort KC De Samenstroom op 3 van de 21 (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger: Kind gaat met plezier naar de opvanglocatie, Kind met prettig gevoel naar de opvanglocatie laten gaan en Plezierige sfeer in de groep. Op 10 van de 21 aspecten scoort KC De Samenstroom (sterk) lager.

Ten opzichte van de meting in 2018 scoort KC De Samenstroom op 1 van de 19 (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger: Kind gaat met plezier naar de opvanglocatie. Op 10 van de 19 aspecten scoort KC De Samenstroom (sterk) lager.

We hadden deze resultaten graag anders gezien en gaan er de komende jaren aan werken om de tevredenheid te vergroten op de punten die onder de benchmark scoren.

Tevredenheid medewerkers

Het onderzoek is ingevuld door 53 medewerkers. Dit is een respons van 83%.

We behalen hierbij de volgende score:

Algemene tevredenheid: 8,4

Benchmark: 8,5

2018: 8,3

Dit is een score iets beneden de benchmark en iets hoger dan de score in 2018.

Medewerkers geven aan zeer tevreden te zijn over de volgende aspecten:

1. Teamleider zorgt ervoor dat het kindcentrum goed loopt 9,2 (benchmark 8,0)
2. Teamleider ondersteunt wanneer nodig 9,1 (benchmark 8,3)

Samenvatting tevredenheidsonderzoeken

Sfeer	9,1 (benchmark 8,5)
3. Opvang sluit aan bij leeftijd van de kinderen	8,9 (geen benchmark)

Medewerkers geven ook aan ontevreden te zijn over een aantal aspecten:

1. Stichting onderscheidt zich als werkgever	6,2 (geen benchmark)
2. Ervaren werkdruk	6,6 (benchmark 6,8)
3. Invloed op de werkdruk	6,7 (benchmark 6,4)

De omgang/het contact met collega's, de prettige werksfeer en omgang/contact met kinderen zijn items die het meest bevallen bij de medewerkers.

Wat de medewerkers minder bevalt zijn de hoge werkdruk/prestatiedruk/te veel extra taken en te grote klassen/schoolgrootte. Met name de werkdruk en de invloed daarop krijgt de komende periode veel aandacht. Er wordt een werkgroep opgestart die hier verder onderzoek naar gaat doen.

Ten opzichte van de benchmark scoort KC De Samenstroom op 14 van de 28 (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger. Op 5 van de 28 aspecten scoort KC De Samenstroom (sterk) lager: Betrokkenheid bij kindcentrum, Inhoud van het werk, Bestuur van de stichting, Maximaal haalbare uit de leerling halen en Kwaliteit onderwijs staat centraal.

Ten opzichte van de meting in 2018 scoort KC De Samenstroom op 17 van de 23 (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger en op 1 van de 23 aspecten scoort KC De Samenstroom lager: Goed kunnen werken met methoden.